# PLANTILLA CASOS DE USO

Un caso de uso es una historia que narra un usuario cuando interacciona con el sistema. No especifica como es el sistema como tal, sino las actividades de alto nivel que se ejecutan al momento de hacer uso de un sistema o una parte de él.

Es la forma más simple de expresar los requerimientos que un usuario tiene para un sistema en especial. Lo importante al definir un caso de uso es evitar a toda costa diseñar el sistema, ese es otro tipo de trabajo.

Por lo general, los conjuntos de casos de uso de un sistema se describen usando un formato genérico para cada uno de ellos. El presente documento presenta una plantilla con las secciones básicas para mantener un buen modelo de requerimientos basados en casos de uso.

Ejemplo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Información de Catalogación** | | | |
| **Proyecto** | *SISPROVA (POST)-MODULO DE MANTENIMIENTO* | | |
| **Autor** | *Julio de Ávila, Edgar Andrés Angrino, Leonardo Biscue Yule* | | |
| **Versión** | 0.1 | **Estado de Desarrollo** | *Aprobado* |
| **Definición del Caso de Uso** | | | |
| **Código** | Caso de Uso - 01 | | |
| **Nombre** | ***SOLICITAR REPUESTOS*** | | |
| **Objetivo** | ***Pedir repuestos necesarios*** | | |
| **Descripción** | *El sistema debe permitir al administrador consultar proveedores para pedir repuestos para la empresa.* | | |
| **Referencia Cruzada** | RF No.3 | | |
| **Actores** | **Administrador** | | |
| **Condiciones Necesarias** | El Administrador es el único que ingresa para elegir el proveedor y los productos que se necesitan | | |
| **Escenario Principal** | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1. El administrador solicita acceder al sistema | 1. El sistema solicita que ingrese un usuario y contraseña | | 1. El administrador podrá comunicarse con el proveedor elegido y hacer petición de cantidad de productos | 1. El proveedor solicita información de la cantidad de productos a enviar y modelo del vehículo | | 1. El administrador brinda la información de cantidad de productos | 1. El proveedor revisa la disponibilidad de productos | |  | 1. El proveedor solicita autorización al cliente para realizar la operación de envió | | 1. El administrador firma la autorización | 1. El sistema registra el envió de los productos a la empresa con todos los datos del proveedor | |  |  | |  |  | | | |
| **Escenario Alternativo** | 7a. El proveedor pide confirmación de la cantidad de repuestos  8a. El administrador acepta la notificación y pide ingresar de nuevo la cantidad del producto a pedir | | |
| **Escenarios de Excepción** | 7a. El proveedor informa al administrador que el monto de productos solicitado para enviar supera el saldo de la cuenta.  8a. El Administrador acepta la notificación y pide cancelar o cambiar la cantidad de producto. | | |
| **Condición de éxito** | La cuenta destino ha incrementado su saldo en un valor igual al monto transferido.  La cuenta origen ha disminuido su saldo en un valor igual a la suma del monto transferido y los gastos administrativos de la transacción. | | |
| **Cuestiones a resolver** | El administrador hace una petición de productos y hay demoras en el envió, el proveedor debe de darle solución a esa cuestión | | |

Tabla: Ejemplo de Caso de Uso